

# Duin & Water

December 2013 | Informatie, tips en achtergronden van uw drinkwaterbedrijf en natuurbeheerder



Harige collega's

2



Veilig drinkwater en sanitair in Tanzania

2



Drinkwater en gezondheid horen bij elkaar

3

## Dunea en Het Waterlaboratorium, een paar apart

Het Waterlaboratorium bewaakt de waterkwaliteit van Dunea van bron tot kraan en werkt daarvoor nauw samen met deskundigen van Dunea. Deze samenwerking is voor beide partijen veel waard en verloopt al ruim tien jaar in goede harmonie.



Alex Bronwasser, monsterneemster van HWL.

Het Waterlaboratorium (HWL) in Haarlem is gespecialiseerd in wateronderzoek. Honderdtwaalf medewerkers controleren er de waterkwaliteit van Dunea, PWN en Waternet (de moederbedrijven van HWL). Naast monsterneemsters en analisten, beschikt HWL over specialisten die Dunea kunnen adviseren over de zuiveringsprocessen en de waterkwaliteit. Zij delen hun kennis zo veel en zo breed mogelijk met de deskundigen van Dunea, waardoor iedereen op de hoogte is van

de nieuwste ontwikkelingen en mogelijkheden. Een waardevolle samenwerking, die leidt tot de beste oplossingen.

### 45.000 analyses per jaar

HWL onderzoekt watermonsters op chemische- of biologische verontreinigingen zoals bestrijdingsmiddelen, metalen, zouten, plankton en micro-organismen. Als daar afwijkende resultaten uit voortkomen, kunnen de nodige maatregelen in het zuiveringsproces worden genomen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een tijdelijke onderbreking van de inname van water uit de bron of een kookadvies bij een bacteriologische besmetting van het leidingwater. Zulke afwijkingen komen gelukkig maar zelden voor en kunnen door de goede afstemming met HWL tijdig en doeltreffend worden opgevangen. Elk jaar wordt het complete onderzoeksprogramma gezamenlijk geëvalueerd en bijgesteld.

Het programma bevat gedetailleerde informatie over het uit te voeren onderzoek, zoals de plaats in de zuivering, de te meten stoffen en het aantal metingen per jaar. Dunea beschikt over ongeveer 2500 monsterpunten, waar in totaal jaarlijks ruim 45.000 analyses worden uitgevoerd.

### Onderzoek van bron tot (uw) kraan

De monsterneemsters van HWL nemen watermonsters van de bron tot en met de tapkraan bij u thuis. Ter plekke wordt de temperatuur gecontroleerd en in Haarlem worden de monsters verder getest. De kans dat ook u met een bezoek wordt vereerd is klein, omdat het aantal wateraansluitingen van Dunea vele malen groter is dan het aantal te nemen monsters. Krijgt u toch namens Dunea een medewerker van Het Waterlaboratorium aan de deur, dan stellen wij het op prijs als u mee wilt werken aan een monsternamen aan uw kraan. Vraag wel even naar een geldig legitimatiebewijs.

## Drinkwater duurder door belasting

Dunea doet haar uiterste best om de waterprijs zo laag mogelijk te houden. Dat lukt al jaren. Het recente besluit van de overheid om de belasting op leidingwater te verhogen, heeft echter wel effect op uw rekening.

Dunea heeft haar aandeelhoudende gemeenten voorgesteld in 2014 de prijs per duizend liter gelijk te houden op €1,12 (inclusief 6% BTW) en het vastrecht voor een woning met inflatie te corrigeren naar €63,90 per jaar. Vastrecht betaalt u voor het 24 uur per dag beschikbaar hebben van een bepaalde capaciteit vers drinkwater. Het nieuwe tarief voor de belasting op leidingwater moet de overheid nog vaststellen. De prognose is dat het een tweepersoonshuishouden met een gemiddeld waterverbruik ongeveer €35 per jaar gaat kosten.

Met de Algemene Voorwaarden volgt Dunea in 2014 weer de standaard van brancheorganisatie VEWIN. Op [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl) leest u meer over tarieven en voorwaarden. Ook vindt u er rekenvoorbeelden.

### Investerings

Natuurlijk blijft Dunea in 2014 investeren in de infrastructuur in de straat, maar bijvoorbeeld ook in een goed horecapand voor recreanten in ons waterwingebied. Behalve van hoge kwaliteit drinkwater, 24 uur per dag, kunt u zo extra genieten.



## Verhuisbericht!

Dunea verhuist naar een vernieuwd en modern hoofdkantoor aan het Plein van de Verenigde Naties in Zoetermeer. De twee bestaande kantoorpanden aan het Plein zijn samengevoegd en grondig verbouwd tot een modern en duurzaam kantoor, dat past bij Dunea. Vanaf 23 december zijn wij te vinden op ons nieuwe adres!

### Ons nieuwe adres is:

Plein van de Verenigde Naties 11, Zoetermeer  
Postbus 756, 2270 AT Zoetermeer.

Telefonisch kunt u ons nog steeds bereiken op het telefoonnummer van de klantenservice: 088 347 47 47, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur. Bij storingen kunt u ook dit telefoonnummer bellen, 24 uur per dag.



## Soort in beeld



# Harige collega's

Met sinterklaas en kerst voor de deur is het alweer bijna tijd voor winterse wandelingen in onze duinen! Wellicht valt er ook dit jaar weer een flink pak sneeuw. In een winters landschap worden geluiden gedempt, zijn oriëntatiepunten opeens verborgen en ziet u overal de sporen van konijn, ree en vos. De natuur doet het een stuk rustiger aan in dit seizoen. De meeste bomen en struiken hebben hun blad verloren en veel planten zijn afgestorven. Ook veel dieren doen het rustiger aan: de amfibieën bevinden zich bijvoorbeeld al in een diepe winterslaap.

Wie u nog wel zomaar tegen het lijf kunt lopen zijn de Konikpaarden. De Konik is nauw verwant aan de Tarpan, een nu uitgestorven wild paard uit Oost-Europa. Konikpaarden zijn daardoor buitengewoon goed in

staat om het hele jaar buiten door te brengen. Dunea zet de Konik in als natuurlijke maaimachine, als aanvulling op de begrazing door het konijn (waar het door myxomatose al een lange tijd niet zo goed mee gaat).

U heeft zich vast en zeker goed ingepakt, maar... de Konik ook. Ze hebben inmiddels een lekkere warme wintervacht gekweekt, dus laat de sneeuw maar komen. Die schrapen ze met hun hoeven weg om bij het groen te komen. Ook eten ze (net als konijnen overigens) de schors van bepaalde bomen en struiksoorten. Zo komen ze met gemak de winter door. Alleen onder extreme omstandigheden, zoals de langdurige winter van vorig jaar, worden de Koniks wel eens bijgevoerd, want- alhoewel wat harig - het blijven tenslotte onze collega's!

**De Verbruikersraad zoekt nieuwe leden!**  
Kijk voor meer info op [www.dunea.nl/vacatures](http://www.dunea.nl/vacatures).  
Reageren kan tot 11 december.

## Van de Verbruikersraad Mag drinkwater duurder worden?

Nagenoeg alle klanten van Dunea zijn tevreden over de drinkwaterkwaliteit en willen een zo laag mogelijke prijs. Is een extra belastingheffing daarom ongewenst? Of valt die te verdedigen vanuit milieuoogpunt?

De meeste klanten zijn tevreden over de prijs van het drinkwater van Dunea. Duizend liter drinkwater van uitstekende kwaliteit kost iets meer dan een euro. Voor zes tientjes per jaar krijgt elk huishouden heerlijk helder drinkwater 24 uur per dag en zeven dagen per week thuis geleverd.

Volgens een klantenonderzoek dat Dunea heeft laten uitvoeren, zijn bijna alle klanten tevreden over de smaak én de betrouwbaarheid van het water. Een op de drie klanten is ook bereid om iets meer te betalen als dit nodig is om de kwaliteit op het huidige niveau te houden. Maar men tast liever niet extra in de buidel om eventuele haperingen als gevolg van onderhoud en storingen te verminderen.

Omdat water een eerste levensbehoefte is, valt goed te verdedigen dat de prijs van water laag wordt gehouden. Maar het kabinet wil de belasting op drinkwater juist verhogen. Tegenstanders wijzen erop dat dit problemen oplevert voor de laagste inkomens. Bovendien gaan mensen volgens hen door een hogere prijs echt niet minder water gebruiken. Daar staat de mening van anderen tegenover. Zij vinden dat de belasting op water juist wel fors mag worden verhoogd. Deze vergroening stimuleert zuiniger omgaan met drinkwater. Mensen moeten zich realiseren dat veel watergebruik het milieu belast. Andere belastingen kunnen dan omlaag. Wat vindt u als klant?

*Reacties of vragen?*  
Mail de Verbruikersraad via [d.ogretir@casema.nl](mailto:d.ogretir@casema.nl).



Officiële ingebruikname van de Dunea tapkraan in Leiden door Ad de Waal (l), sectormanager Water bij Dunea en wethouder De Wit.

## Drinkwater en gezondheid horen bij elkaar

Dunea vraagt ook in het nieuwe jaar, aandacht voor het feit dat drinkwater bijdraagt aan een gezonde levensstijl en een bewezen wapen is in de strijd tegen overgewicht. Dat doen we op verschillende manieren en met verschillende partners.

Dunea plaatst openbare tapkranen op plekken waar veel mensen komen. Met tien van de achttien gemeenten uit ons voorzieningsgebied zijn hierover afspraken gemaakt. In 2014 wil Dunea met minstens drie nieuwe gemeenten contracten afsluiten. Kijk op [www.dunea.nl/tapkranen](http://www.dunea.nl/tapkranen) voor meer informatie.

### Voorlichting in De Tapuit en in de klas

In ons bezoekerscentrum De Tapuit in Meijndel, kan jong en oud ervaren hoe water wordt gemaakt. Met GGD Den Haag brengen wij het onderwerp ook in de klas: Dunea ondersteunt de campagne Haagse Aanpak Gezond Gewicht ook in 2014. Kinderen zijn geïnteresseerd in kraanwater en de speciale waterpauzes in de klas blijken een belangrijke sleutel te zijn in het succes van deze campagne.

### Waterverstrekking tijdens evenementen

Dunea sponsort in natura enkele kwaliteitsevenementen met minimaal 5.000 bezoekers, zoals de CPC 10 km-loop. Daar zorgen we voor kraanwater via tijdelijke tappunten, de 'mobiele openbare tapkranen'. Dunea sponsort in maart voor de vierde en laatste keer de CPC 10-km-Loop.

### Het Geheim van Hardlopen

Dit najaar is het boek 'Het Geheim van Hardlopen' gelanceerd. Auteurs zijn emeritus hoogleraar Hans van Dijk en Ron van Megen, beiden Delfts ingenieur en levenslang hardloper. Het boek ontcijfert stap voor stap alle factoren die bij langeafstandlopen van belang zijn. Training, voeding, gewicht, loopstijl, wind, heuvels, temperatuur, schoenen en meer. De invloed van deze factoren wordt helder en toegankelijk uitgelegd met voorbeelden uit de praktijk. Met 'Het Geheim' kan de lezer zelf 20% fitter, gezonder en sneller worden. Dunea wisselt en ontwikkelt veel kennis op het gebied van hydrologie met TU Delft en biedt plek aan afstudeerders en promovenda. Het boek is gewoon in de boekhandel te bestellen en kost € 19,95. ISBN: 978-90-821069-0-9.

## Dunea over op IBAN

Sinds november werkt het betalingsverkeer van en naar Dunea volgens de Europese regels van SEPA. Dit betekent dat alle bankrekeningnummers van klanten, leveranciers en medewerkers zijn omgezet van 9 cijfers naar een IBAN bestaande uit 18 cijfers en letters. Alle administratieve processen en systemen van Dunea zijn aangepast om dit mogelijk te maken.

U hoeft zelf geen actie te ondernemen. Het enige dat voor u écht belangrijk is, is dat u weet waar u uw IBAN kunt vinden. Steeds meer bedrijven, organi-

saties en overheden gaan nu met IBAN werken. Als uw bankrekeningnummer wordt gevraagd, gebruik dan voortaan uw hele IBAN. U vindt dit nummer op uw bankafschrift, nieuwe bankpasje en op de website van uw bank.

Op 1 februari 2014 verloopt al het betalingsverkeer binnen de EU alleen nog volgens de Single European Payment Area. Dunea is hier dus mooi op tijd klaar voor. Kijk voor meer informatie en veel gestelde vragen op [www.overipiban.nl/consumenten](http://www.overipiban.nl/consumenten).

## Vorsttips

De winter komt eraan! Lekker bij de verwarming met warme chocolademelk, terwijl het buiten sneeuwt. Maar als het erg koud is, kunnen uw waterleiding, watermeter of verwarmingsbuizen bevroren. Dunea is verantwoordelijk voor vorstschade aan leidingen tot aan de watermeter. Vanaf de watermeter het huis in, bent u dat zelf. De kosten van vervanging van de watermeter of lekkages door bevroren, zijn dus voor uw eigen rekening. Staat u liever niet ineens in de kou? Hieronder tips om bevroren te voorkomen:

- Zet bij vorst de thermostaat op minimaal 10°C en draai in het hele huis de radiatoren open, ook in de ruimten waar zich de watermeter, hoofdkraan en leidingen bevinden. Zorg dat de cv-pomp blijft draaien en stel de ketelwatertemperatuur in op minimaal 50°C en uw warmwater-toestel (boiler) op minimaal 60°C.
- Isoleer de meterruimte goed, zorg ervoor dat buitendeuren en toegangsdeuren goed sluiten en plaats eventueel tochtstrips. Is in dezelfde ruimte een gasmeter aanwezig, ventileer deze dan regelmatig. Is de ruimte niet tocht dicht te krijgen en bent u bang voor bevroren? Pak dan de watermeter, hoofdkraan en toevoerleiding tijdelijk in met isolerend materiaal.
- Bij vorst kunt u (buiten)kranen en leidingen in onverwarme ruimten zoals de garage, apart afsluiten en aftappen, zodat er geen water meer in zit dat kan bevriezen. Sluit tenslotte alle kranen. Vergeet niet om na de vorstperiode de leidingen door te spoelen.
- Gaat u een tijd van huis, spoel dan de toiletten door nadat u de watertoevoer heeft afgesloten en afgetapt. En strooi een handvol zout in de hals van het toilet.

### Tijdelijke storing op onze website [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl)

In september was het even niet mogelijk om via onze website een contract aan te vragen of op te zeggen. De storing oplossen was niet eenvoudig en daardoor was het digitale aanvraagformulier voor water een aantal dagen niet bereikbaar.

### Hoe konden klanten dan wel aanvragen of opzeggen?

Toen bleek dat het digitale aanvraagformulier niet goed werkte hebben wij deze tijdelijk buiten werking gesteld. Klanten konden wel een alternatief digitaal formulier invullen, dat normaal voor aanvragen in het verleden of adressen met een uitgebreid huisnummer wordt gebruikt. Zo konden onze nieuwe of verhuisde klanten toch hun aanvraag of opzegging via internet regelen.

Nadat we de oorzaak van de storing hadden ontdekt hebben we het formulier verbeterd, uitvoerig getest en weer op de website geplaatst.

### En nu?

Uiteraard blijven wij onze dienstverlening verbeteren en onze website is daarvan een belangrijk onderdeel. Op het moment zijn we nog meer verbeteringen aan het voorbereiden. Hierdoor zal onze website nog gebruikersvriendelijker worden. U kunt dan sneller en gemakkelijker veel zaken regelen via onze website, zonder dat u gebonden bent aan de openingstijden van de klantenservice.



## Maji ni dawa

# Veilig drinkwater en sanitair in Tanzania



Een nieuwe waterpomp voor Usimba, Tanzania

Alles is bedekt met dun laagje rode aarde, waterputten drogen op en de boababs hebben hun blaadjes laten vallen om de droogte te overleven. In Tabora, een arme, afgelegen streek in Tanzania, is het droge seizoen in volle gang. Veilig drinkwater is er slechts voor een derde van de gezinnen. Om aan water te komen moeten vrouwen en kinderen lang reizen. Maar in de dorpen Kasaroho en Usimba komt er dankzij uw hulp wél water uit de waterpompen.

In het district Urambo is de situatie ernstig. Nog geen elf procent van de inwoners beschikt over veilig drinkwater. Mensen worden ziek door vervuild water, gebrek aan sanitatie en slechte hygiëne. Maar niet in Kasaroho en Usimba. Dit zijn twee van de dorpen waar Simavi het afgelopen jaar hard heeft gewerkt voor een goede gezondheid van de dorpingen. Veilig drinkwater, goede sanitaire voorzieningen en informatie over hygiëne zijn daarvoor cruciaal. Dankzij donaties van onder anderen klanten van Dunea, heeft Simavi zich hier volledig voor in kunnen zetten.

Simavi werkt samen met de stichting Tabora Development Foundation Trust (TDFT). Deze lokale partner heeft ruime ervaring in het verbeteren van de drinkwatervoorziening en sanitatie. Samen met de lokale bevolking heeft de stichting drinkwaterpunten aangelegd op meerdere plekken in het dorp en op de scholen en toiletten gebouwd voor de scholen.

Scholieren, moeders, leerkrachten: allemaal hebben ze uitgebreide voorlichting gehad

over veilig drinkwater het gebruik van de toiletten en hygiëne.

*Elisabeth, moeder en lid van het watercomité in Usimba: "Maji ni dawa. Water is een medicijn. Voordat de waterpompen hier werden neergezet, waren mijn kinderen en ik veel vaker ziek. Dit water, zo dichtbij, is een echt medicijn voor ons. Bovendien is de situatie in ons gezin ook verbeterd. Ik ben niet meer halve dagen in de weer om voor water te zorgen, m'n kinderen kunnen gewoon naar school. En, niet minder belangrijk, mijn man is ook erg blij dat hij me weer vaker ziet!"*

Van schoolkind tot dorpsoudste: de hele dorpsgemeenschap is betrokken bij dit project. Niet alleen bij de voorlichting en promotie, maar ook door bijvoorbeeld het trainen van de lokale bevolking om de nieuwe voorzieningen te onderhouden. Speciale watercomités zijn in het leven geroepen, die zich bezighouden met het onderhoud en de voortzetting van het project. Zo zijn Kasaroho en Usimba ook in de toekomst verzekerd van veilig drinkwater, goede sanitaire voorzieningen en een gezonder leven.



## De mensen van Dunea Ton Knol en Karin Lekkerkerker, consultants waterkwaliteit en zuivering

Ton en Karin houden voortdurend de bedreigingen voor de kwaliteit van het drinkwater in de gaten, naast de mogelijkheden om de zuivering van het water te verbeteren. Want wat nu goed is, is misschien straks niet goed genoeg meer. Welke kansen en bedreigingen zien zij op dit moment? En wat doen ze eraan?

Ton: "Een bedreiging voor de kwaliteit van het drinkwater zijn organische microverontreinigingen in het oppervlaktewater, zoals geneesmiddelen en bestrijdingsmiddelen. Met onze huidige zuiveringsmethoden halen we die er nu nog wel uit. Maar dat kan veranderen, als er door vergrijzing en klimaatverandering steeds meer ongewenste stoffen in onze bron belanden."

Karin: "Om daar op voorbereid te zijn hebben we onderzocht hoe we die stoffen het beste uit het water kunnen halen en een proefinstallatie gebouwd om dat te testen. Daar komt uit dat geavanceerde oxidatie voor Dunea het beste werkt. Het water dat we innemen uit de bron, wordt dan eerst behandeld met een unieke combinatie van ozon, peroxide en UV-licht."

De schadelijke stoffen worden daardoor afgebroken tot kleinere, minder schadelijke brokstukjes. De biologische zuivering in de duinen kan die deeltjes vervolgens makkelijk uit het water filteren." Ton: "Wat ik zo mooi vind is dat we op deze manier gebruik kunnen maken van de meest geavanceerde technieken, zonder afbreuk te doen aan de vertrouwde werking van de duinen als natuurlijke barrière tegen vervuilingen." Karin: "Beter nog, de organische brokstukjes

die na de technische zuivering in de duinen terechtkomen, vormen daar voedsel voor goede bacteriën, waardoor de biologische werking van de duinen zelfs nog wordt versterkt." Ton: "Een unieke combinatie dus, waarmee wij sterk staan voor de toekomst en onze klanten verzekerd zijn van onverminderd goed, gezond en lekker drinkwater."



## Win vrijkaarten voor Petra

Stuur de oplossing van de Zweedse Puzzel naar: **Dunea, afdeling Communicatie, Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer** of of per e-mail naar [duin-water@dunea.nl](mailto:duin-water@dunea.nl), onder vermelding van Puzzel

Stuur uw oplossing vóór 12 december 2013 in. Onder de goede inzendingen verloten wij 5 x 2 toegangkaartjes voor **Petra. Wonder in de woestijn** in het Rijksmuseum van Oudheden Leiden, op woensdag 18 december a.s. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De oplossing van de Sudoku in Duin&Water van september 2013 was 932546871. De volgende puzzelaars zijn de winnaars van een Dunea Dopper: J. Ouwendijk uit Leidschendam, P.N.Pronk uit Den Haag, Tamara van Sprang uit Den Haag, E. Boshuizen uit Valkenburg, A.Noordergraaf-Muilwijk uit Leekkerkerk, H. Gerritsen uit Moerkapelle, Mevr. Van Rijn uit Leiden, T. De Groot uit Hillegom, Annick Kofflora uit Nieuwerkerk a/d IJssel en M.A. Littel uit Voorburg.

Allen van harte gefeliciteerd!

### Zweedse puzzel

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar de gelijkgenummerde vakjes van de oplossingsbalk.

WEB	NIJLREIGER	WEG MET BOMEN	HUISELIJK
ZUIGEN	MET DE VERPAKKING GEWOGEN	8 OUDE MAAT	GEZELIG
VLEES-ROOSTER	3	GRAVURE	DUIVENHOK
RECHTS-REGELS	UNITED STATES	DEEL V.H. BESTEK	4
	DITO	SCHRIJFBORDJE	VOORWERP DAT IJZER AANTREKT
		RATIONE OFFICIE	
PLOEGSNEDE		LUMEN	
		PLAATS IN TURKIJE	
DEEL VAN EEN VISFUIK	GROOTVADER	6	EUROPEES VOLK
	EIJVEL		
		LEUK	
		WACHTHUISJE	
RONDDOLEN			5
		VLAKTEMAAT	
1		HERTJE	
BIJBELSE FIGUUR	SLEE		
SLURFDIER			2

© DENKSPORT PUZZELBLADEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Denksport**

## Petra. Wonder in de woestijn

Tentoonstelling van ruim 150 archeologische en architectonische topstukken uit de verborgen stad Petra (Jordanië). Petra is zo bijzonder omdat de stad, met op het hoogtepunt meer dan 30.000 inwoners, midden in de woestijn ligt. Hoe werden al deze mensen van water voorzien? Mark Driessen, archeoloog en verbonden aan de universiteit van Leiden, werkt mee aan onderzoek naar het watermanagement van de Nabateërs. Speciaal voor de klanten van Dunea geeft hij een lezing

over het waterprobleem van de Nabateërs. Bezoekers van de lezing krijgen €2 korting op een entreekaartje voor de tentoonstelling.

Wanneer: Woensdag 18 december  
Hoe laat: 14.00 uur

Waar: Rijksmuseum van Oudheden Leiden

Toegang: Gratis (bezoekers van de lezing krijgen €2 korting op de toegangsprijs van de tentoonstelling)

## Ontdek Dunea!

Bijzondere plekjes bekijken en beleven in de duinen? Of ontdekken waar uw drinkwater vandaan komt? Wij nemen u graag mee op ontdekkingsstocht door Dunea.

Heel het jaar door organiseert Dunea excursies in de duinen tussen Monster en Katwijk. U kunt zich hiervoor individueel inschrijven. Op aanvraag organiseren wij excursies op maat in Meijndel. Op onze productielocatie in Scheveningen kunt u, in groepsverband, ontdekken hoe we goed en lekker drinkwater maken uit duinwater. Eventueel kunt u dit aanvullen met een duinwandeling.

**Winterwandeling met erwtensoep**  
Zaterdag 21 december, 9.30 uur, Meijndel, Bezoekerscentrum. Kosten € 12,50 p.p.

**Gezins GPS tocht**  
Zondag 29 december, start tussen 10-13 uur,

Meijndel, Bezoekerscentrum. Aanmelden via [info@tgpst.nl](mailto:info@tgpst.nl). Kosten € 15.

### Activiteiten in het activiteitencentrum in Meijndel

Naast de excursies organiseren we in ons nieuwe activiteitencentrum in Meijndel activiteiten gericht op natuur, water en kinderen. Kijk voor een overzicht van de activiteiten op [www.dunea.nl/duinen/activiteiten](http://www.dunea.nl/duinen/activiteiten).



Kijk op [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl) voor actuele informatie over de excursies, de kosten en voorwaarden. U kunt zich daar ook aanmelden. De excursie op de productielocatie is beperkt beschikbaar en alleen bestemd voor inwoners van het Dunea verzorgingsgebied (boven 15 jaar).

## Service

Dunea produceert en levert aan circa 1,2 miljoen klanten lekker en zuiver drinkwater in het westelijk deel van Zuid-Holland. Wij ontvangen jaarlijks 1 miljoen recreanten in de duinen tussen Monster en Katwijk. We beheren deze prachtige natuur en beschermen de drinkwaterwinning. Schoon drinkwater, rust en ruimte in de Randstad vormen volgen ons de basis voor een goed en vitaal leven.

### Water

Regel al uw drinkwaterzaken snel en gemakkelijk via [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl). Op onze website vindt u ook allerlei informatie over de kwaliteit van uw water en handige tips voor uw watergebruik. U kunt er ook opzoeken of er werkzaamheden zijn bij u in de buurt. Onze klantenservice is maandag t/m vrijdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur te bereiken op telefoonnummer 088 347 47 47 voor al uw vragen over drinkwater. Storingen kunt u 24 uur per dag doorgeven op dit telefoonnummer.

### & Duin

Meer weten over alles wat groeit en bloeit in onze duingebieden Meijndel, Solleveld en Oost-Berkheide? Kom langs in ons bezoekerscentrum aan de Meijndelseweg 40 in Wassenaar. Openingstijden: dinsdag t/m zaterdag tussen 10.00 en 16.00 uur, op zondag van 10.00 tot 17.00 uur. Maandags gesloten. Let op: het centrum is tussen 1 november en 1 april ook op zaterdag gesloten.

### Vacatures

Ruim 500 professionals zetten zich dagelijks in voor een hoge kwaliteit drinkwater, grote leveringszekerheid en het beschermen van een prachtig duingebied. Spreek dat aan? We zijn regelmatig op zoek naar nieuwe collega's. Kijk op [www.dunea.nl/vacatures](http://www.dunea.nl/vacatures) voor een actueel overzicht van onze vacatures.

## Colofon

Duin&Water is een uitgave van Dunea en verschijnt vier keer per jaar.

**Oplage:** 450.000 stuks

**Tekst en redactie:** Hans Lucas, Rob Keus, Wout Vogelesang, Bert van Altena, Daniëlle Benistant, Frans van Miltenburg, Nicole van Veldhoven, Monique Klein, Sandra Zittersteijn, Lianne Belgraver, Marijke Koopman, Bart van Engeldorp Gastelaars, Johanneke van der Veer (eindredactie), Ans Groenewegen (hoofdreductie)

**Foto's en illustraties:** Dunea Beeldbank, Bert van Altena, Jaap Oldenkamp, Gijs ten Napel, Sandra Zittersteijn, Monique Klein en Marijke Koopman

**Vormgeving:** T2 Ontwerp, Katwijk  
**Druk:** Drukkerij A-Twee, Waddinxveen

Dunea  
Postbus 756  
2700 AT Zoetermeer  
[www.dunea.nl](http://www.dunea.nl)

**dunea**  
DUIN & WATER